

**Companhia Águas de Joinville****INFORMAÇÃO SEI Nº 29182496/2026 - CAJ.DICAF.GTI.CIN**

Joinville, 17 de abril de 2026.

CONTRATOS DE SERVIÇOS COMUNS OU CONTÍNUOS

OBJETO DA CONTRATAÇÃO: Contratação da prestação de serviço com assinatura de licenças do software Microsoft Office 365, Microsoft Project, Microsoft Power BI, Enterprise Security, COPILOT, armazenamento extra para Microsoft Sharepoint e caixas de e-mails extra para o Microsoft Exchange.

OS OBJETIVOS DESTA MATRIZ DE RISCO SÃO:

- a) Definir responsabilidades entre as partes durante a execução do contrato, buscando preservar o equilíbrio econômico-financeiro do mesmo; e
- b) Identificar os riscos para a Companhia Águas de Joinville e as respectivas respostas/ações.
- c) Permitir ao gestor do contrato mensurar, avaliar e ordenar os eventos que podem afetar o alcance dos objetivos da contratação e, consequentemente, os objetivos estratégicos da contratante.

TERMINOLOGIAS-CHAVE:

Risco: Evento da incerteza nos objetivos (ABNT NBR ISO 31.000:2018)

Definição: Descrição detalhada do risco

Alocação: Responsabilidade no caso de materialização do risco (CAJ ou Contratada)

Consequência: Tratativa em caso de ocorrência do risco

MATRIZ DE RISCOS:**MATRIZ DE RISCOS**

Risco	Definição	Alocação	Consequências
Atraso na prestação de serviços	Não cumprimento do cronograma de execução por circunstâncias afetas à CONTRATADA.	CONTRATADA	Aplicação de SANÇÃO administrativa prevista em contrato e ou RESCISÃO, no caso de ocorrência de atraso, ou prorrogação de prazo desde que justificado e aprovado pela gestão e fiscalização do contrato.
Alteração do Cronograma de execução do serviço, a pedido da CAJ.	Alteração no cronograma de prestação de serviços já aprovado, por iniciativa da CAJ, para atendimento a circunstâncias inesperadas, que comprovadamente repercute no aumento dos	CAJ	ALTERAÇÃO DO PROJETO E ALTERAÇÃO CONTRATUAL: Prorrogação de prazo e remuneração do serviço alterado por meio de termo aditivo específico, previamente aprovado pela CAJ, subtraindo-se ou acrescentando-se serviços novos ou previstos originalmente.

	custos da CONTRATADA.		
Alterações de escopo de caráter quantitativo ou qualitativo, não enquadráveis nas alíneas b e c do artigo X da Lei 13.303/2016.	Alterações de escopo de caráter quantitativo ou qualitativo (padrões de qualidade), que gerem ônus ou desvantagem para a CAJ e/ou apresentem vícios ou defeitos no âmbito legal.	CONTRATADA	Aplicação de SANÇÃO administrativa prevista em contrato e ou RESCISÃO, no caso de ocorrência de atraso, ou prorrogação de prazo desde que justificado e aprovado pela gestão e fiscalização do contrato.
Interrupção ou falha na prestação de serviços	Custos decorrentes de interrupção ou falha na prestação de serviços por circunstâncias afetas à CONTRATADA.	CONTRATADA	Aplicação de SANÇÃO administrativa prevista em contrato e ou RESCISÃO, no caso de ocorrência de atraso, ou prorrogação de prazo desde que justificado e aprovado pela gestão e fiscalização do contrato.
Erros ou omissões por parte da CAJ no Termo de Referência	Constatação superveniente de necessidade de alterações das naturezas ou quantidades de serviços, por erros ou insuficiências de detalhamento no termo de referência, que comprovadamente repercute no aumento dos custos da CONTRATADA.	CAJ	ALTERAÇÃO DO PROJETO E ALTERAÇÃO CONTRATUAL: Prorrogação de prazo e remuneração do serviço alterado por meio de termo aditivo específico, previamente aprovado pela CAJ, subtraindo-se ou acrescentando-se serviços novos ou previstos originalmente.
Variação dos custos	Variação dos custos de insumos, mão de obra e financiamentos, necessários à realização do serviço.	CONTRATADA	Responsabilidade da CONTRATADA.
Mudança de legislação ou regulamentação. Alterações tributárias ou legais (fato do príncipe).	Risco de criação de novos tributos ou encargos legais, ou alteração dos existentes, exceto imposto de renda e CSLL, que venham a onerar a Contratada.	CAJ	ALTERAÇÃO CONTRATUAL: Recomposição do equilíbrio financeiro.
Eventos seguráveis caracterizados como caso fortuito/força maior.	Ocorrência de fatos imprevisíveis ou previsíveis, mas de consequências incalculáveis (caso fortuito, força maior) passíveis de serem segurados	CONTRATADA	Responsabilidade da CONTRATADA.
Eventos não seguráveis ou cujo valor do prêmio seja incompatível com o fluxo de caixa do contrato, caracterizados como caso fortuito/força maior.	Ocorrência de fatos imprevisíveis ou previsíveis, mas de consequências incalculáveis (caso fortuito, força maior) não seguráveis ou cobertos por seguro ou cujo valor do prêmio seja incompatível com o fluxo de caixa do contrato.	CAJ	ALTERAÇÃO DO PROJETO E ALTERAÇÃO CONTRATUAL: Prorrogação de prazo e remuneração do serviço alterado por meio de termo aditivo específico, previamente aprovado pela CAJ, subtraindo-se ou acrescentando-se serviços novos ou previstos originalmente.

Faturamento atemporal	Faturamento de serviços fora do orçamento vigente ou retroativo ao período contratado ou fora do prazo vencimento.	CONTRATADA	Responsabilidade da CONTRATADA.
Greves	Greve dos funcionários da CONTRATADA ou de suas subcontratadas, gerando paralisação dos trabalhos.	CONTRATADA	Aplicação de SANÇÃO administrativa prevista em contrato e ou RESCISÃO, no caso de ocorrência de atraso.
Alteração contratual por diminuição de demanda	Não recuperação do investimento realizado pela CONTRATADA em consequência de redução dos quantitativos contratados, desde que devidamente comprovado.	CAJ	ALTERAÇÃO DO PROJETO E ALTERAÇÃO CONTRATUAL: Prorrogação de prazo e remuneração do serviço alterado por meio de termo aditivo específico, previamente aprovado pela CAJ, subtraindo-se ou acrescentando-se serviços novos ou previstos originalmente.
Problemas de liquidez financeira	Contratada apresenta problemas de caixa, o que impossibilita a prestação dos serviços	CONTRATADA	Responsabilidade da CONTRATADA.

Em atendimento aos Princípios da Vinculação ao Instrumento Convocatório, da Isonomia e da Legalidade todos os itens apresentados no edital são vinculantes até o encerramento do contrato incluindo eventuais termos aditivos.



Documento assinado eletronicamente por **Henrique Caetano dos Reis, Coordenador(a)**, em 17/04/2026, às 16:21, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **29182496** e o código CRC **28926824**.

Rua XV de Novembro, 3950 - Bairro Glória - CEP 89216-600 - Joinville - SC - www.aguasdejoinville.com.br